Kassaticketprinter aansluiten (PP6800 B)

In dit document beschrijven we hoe je de kassaticketprinter aansluit op een (nieuwe) computer.

Inhoud

[De printer aansluiten 1](#_Toc1483345872)

[De driver installeren 1](#_Toc1344133738)

[De browser configureren 4](#_Toc1725917045)

[Een testpagina afdrukken 5](#_Toc384224657)

[Wat te doen als printer niet meer gevonden wordt 5](#_Toc1492041809)

[Wat te doen als printer niets print bij gebruik 6](#_Toc723457176)

[Aankoop papier voor printer 7](#_Toc1166999246)

# De printer aansluiten

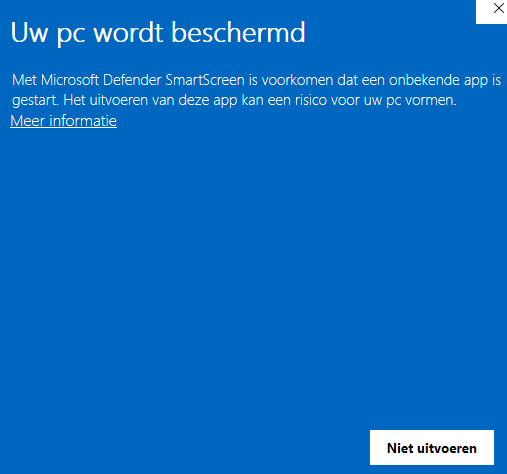
Allereerst dient de printer aangesloten te worden. Het printsysteem wordt verbonden met de computer doormiddel van een seriële kabel. Aangezien nieuwe computers iet meer over dergelijke aansluiting beschikken, is een extra tussenkabel nodig.

Sluit de printer met behulp van de tussenkabel aan op een vrije USB-poort van de computer. Het is belangrijk dat de printer altijd op deze USB-poort wordt aangesloten. Het gebruik van een andere USB-poort kan problemen veroorzaken.

# De driver installeren

Voor het eerste gebruik moet de driver worden geïnstalleerd op de computer. Deze zorgt ervoor dat de computer weet hoe hij met de printer moet communiceren. Om de driver te installeren dient onderstaand bestand te worden uitgevoerd.

install\_pp.exe --> die te vinden is in de folder PPdrv\_x64\_106m\_23122714685\PPdrv\_x64\_106m



Als u volgende popup krijgt, klik dan om meer informatie en vervolgens op de knop “toch uitvoeren”.

Het installatiebestand zal onderstaande venster openen. Selecteer *PP6800* in het eerste selectiemenu, waar Model boven staat. Klik daarna op “Continue” om verder te gaan naar de volgende stap.

Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, nummer

Automatisch gegenereerde beschrijving

Vervolgens open je Device Manager/Apparaat beheer door dit in de Windows zoekbalk te typen. Open vervolgens “Ports (COM & LPT)” om te controleren op welke COM-poort de printer is aangesloten. In dit geval is dat COM6.

Afbeelding met tekst, schermopname

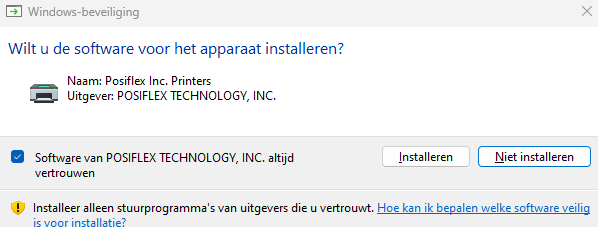
Automatisch gegenereerde beschrijving

Selecteer vervolgens de overeenkomstige COM-poort in het installatie venster. Klik daarna op “Install”.

Afbeelding met tekst, schermopname, Lettertype, nummer

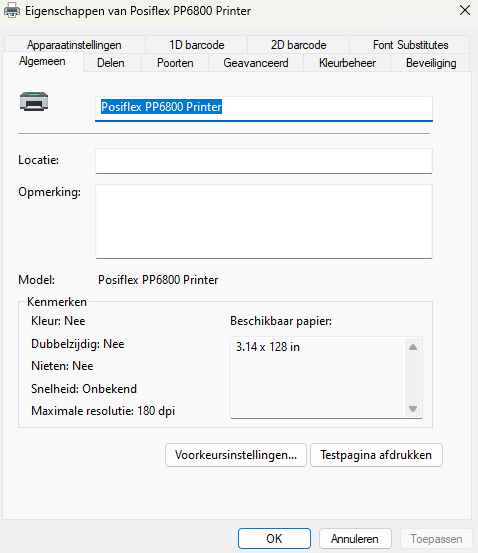
Automatisch gegenereerde beschrijving

Windows-beveiliging zal vragen of u software voor het apparaat wil instaleren. Klik op de knop Installeren om de nodige software voor de printer te installeren.



Wacht vervolgens tot de installatie is afgerond en bevestig eventuele pop-ups die geopend worden.

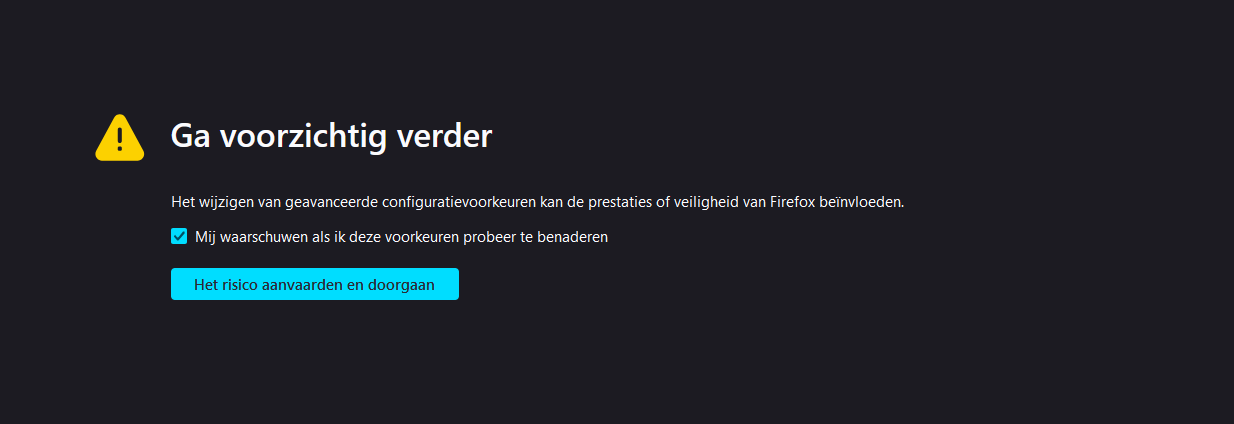
Als de installatie volledig klaar is zal het volgende venster tonen, klik op OK en de printer is klaar voor gebruik.



# De browser configureren

De laatste stap is het configureren van de browser. Met dit systeem maken we gebruik van de browser Firefox. Open dus als eerste deze browser.

Type vervolgens “about:config” in de zoekbalk en klik op enter. Het is mogelijk dat volgende venster getoond wordt:

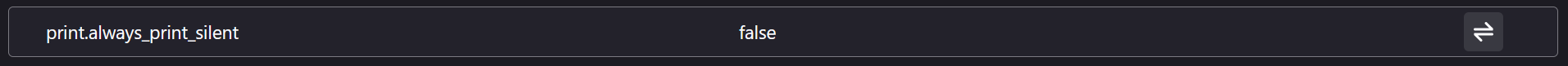


Als dit gebeurt klik dan op “Het risico aanvaarden en doorgaan”. Vervolgens wordt de volgende pagina wordt geopend:

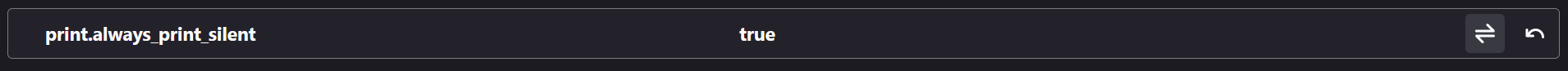
Afbeelding met tekst, schermopname, software, Multimediasoftware

Automatisch gegenereerde beschrijving

Type vervolgens “print.always\_print\_silent” in de zoekbalk die de hinttekst “Naam voorkeursinstelling zoeken” bevat en helemaal bovenaan de pagina te vinden is. Volgende lijn wordt getoond:



Klik op de knop achteraan in de rij om de instelling de wijzigen van “false” naar “true”.



Vervolgens kan de pagina gesloten worden.

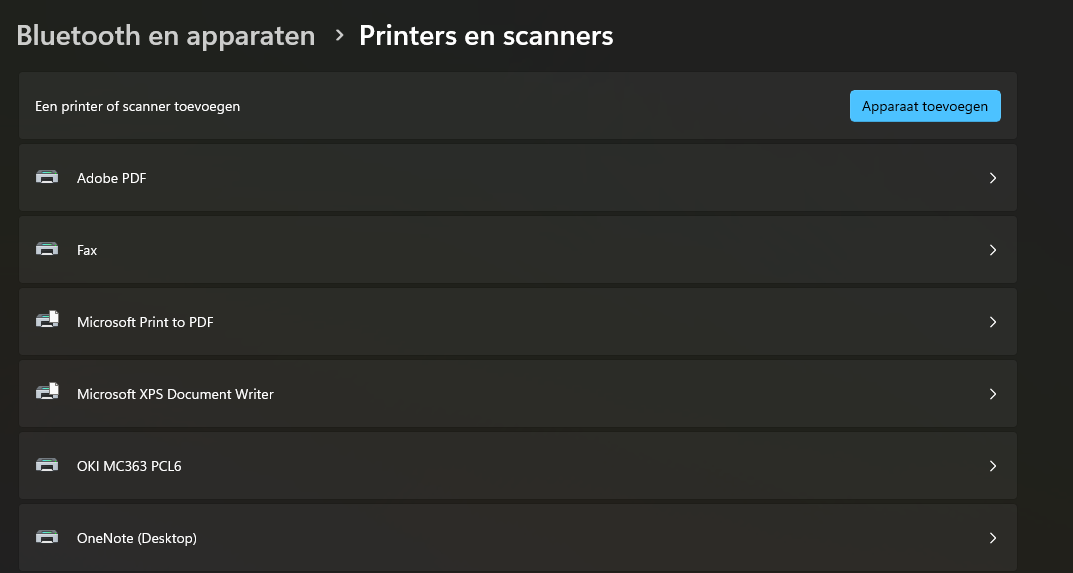
Als alle bovenstaande stappen correct werden uitgevoerd is de computer klaar om het kassasysteem en de kassaticketprinter te gebruiken.

# Een testpagina afdrukken

Om te testen of de printer zelf volledig functioneert, kunt u een testpagina afdrukken. Open hiervoor de instellingen van de computer. Klik vervolgens op “Bluetooth & devices”/ “Bluetooth & apparaten” en vervolgens op “Printers & scanners”. Selecteer daarna de juiste printer (Posiflex PP6800 Printer) en klik op “Print test page”/”Testpagina afdrukken”.

# Wat te doen als printer niet meer gevonden wordt

Als je merkt dat de computer de printer niet kan vinden/ niet tussen onderstaande lijst staat. Voer dan opnieuw de stappen van “Driver installeren” uit om de drivers van de printer opnieuw te installeren.

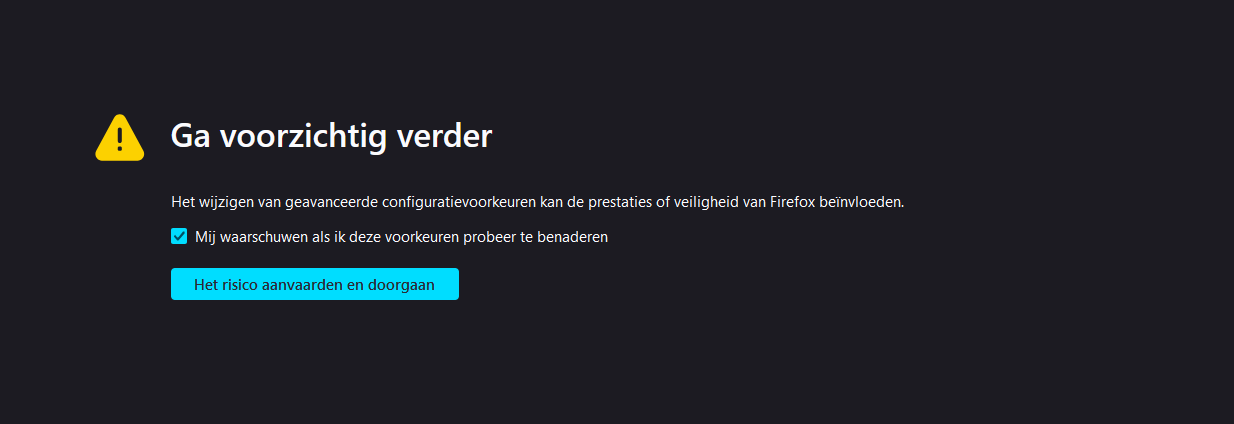


# Wat te doen als printer niets print bij gebruik van kassa

Als de printer na het succes scherm niets afprint (zie onderstaande) is dit omdat deze op een andere printer staat ingesteld. Om ervoor te zorgen dat de ticket printer als standaard wordt gebruikt zullen volgende stappen uitgevoerd moeten worden.



Open de browser firefox, voer “about:config” in de zoekbalk en klik op enter. Het is mogelijk dat volgende venster getoond wordt:

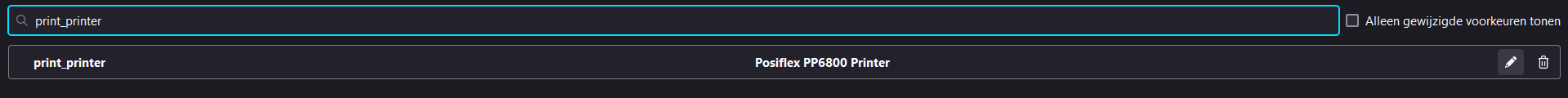


Als dit gebeurt klik dan op “Het risico aanvaarden en doorgaan”. Vervolgens wordt de volgende pagina wordt geopend:

Afbeelding met tekst, schermopname, software, Multimediasoftware

Automatisch gegenereerde beschrijving

Type vervolgens “print\_printer” in de zoekbalk die de hinttekst “Naam voorkeursinstelling zoeken” bevat en helemaal bovenaan de pagina te vinden is. Verander de naam die daar staat naar “Posiflex PP6800 Printer”, zoals onderstaand:



Deze pagina kan nu gesloten worden en er zal nu gebruik gemaakt worden van de juiste printer.

# Aankoop papier voor printer

Bij het aankopen van papier voor de printer is het belangrijk op er rekening mee te houden dat het om Thermische kassarollen gaat en dat het een papierbreedte heeft van 80mm. Een voorbeeld van mogelijke rollen zijn onderstaande url:

<https://papersolutions.be/product/thermische-kassarollen-80x80x12-48-box-20>